

# 辽宁省人力资源和社会保障厅

辽人社函〔2026〕80号

## 关于印发《2026年优化人社领域营商环境 工作方案》的通知

各市人力资源和社会保障局，沈抚示范区党建工作部，厅机关各处（室、局），厅属各单位：

现将《2026年优化人社领域营商环境工作方案》印发给你们，请结合实际抓好贯彻落实。

辽宁省人力资源和社会保障厅

2026年4月17日

（此件公开发布）

# 2026年优化人社领域营商环境工作方案

为全面落实全省优化营商环境大会精神和《辽宁省大力优化营商环境行动方案(2026版)》有关要求,深化人社领域改革创新,提升政务服务效能,切实增强企业和群众获得感满意度,结合人社系统实际,制定本方案。

## 一、提升就业服务质效

**1.强化企业用工保障。**实施稳岗扩容提质行动,升级实施“春暖辽沈·强企护航”保用工促就业助振兴行动(5.0版),重点聚焦“2211”产业体系建设和“智改数转”产业转型升级需求,建立就业专员制度,为企业提供个性化“一对一”用工服务;帮助企业定期汇总归集就业岗位信息,完善全省岗位信息统一归集发布机制,为企业及时提供人力资源支撑,解决企业用工缺口70万个以上;加强就业监测和失业动态监测,及时发现用工情况变化,对用工缺口较大、缺工率较高的企业,制定“一企一策”帮扶措施。

**2.推进就业政策服务优办快办。**出台《辽宁省就业人才主要业务经办规程(2026版)》,持续优化业务经办流程;建立政策兑现跟踪问效机制,着力推动就业补贴“直补快办”扩面提质;优化整合涉企就业服务事项,推行岗位对接、补贴申请、技能培训等关联事项“一站式”办理。

**3.突出抓好高校毕业生等青年就业。**探索打造覆盖高校毕业生求职全周期的服务生态,持续实施“振兴有你·就有未来”高校毕业

生留辽来辽就业促进行动、“双百日”攻坚行动，加大岗位开发募集发布力度，端口前移将就业服务“10送”进校园，创新开展高校与经开区合作对接等活动；深化“就来辽”融媒体平台建设，聚焦重点产业链上下游企业，深入产业园区开展直播带岗，围绕入企探岗、就业指导、权益维护等编拍短视频，筹拍求职题材真人短剧，依托AI形象动画解读政策，提升感染力和传播力，吸引省内外高校毕业生留辽来辽就业。

**4.强化重点群体就业帮扶。**强化农民工群体就业服务保障，建立完善跨区域长期稳定劳务对接合作关系，加强“辽服到家”等辽宁劳务品牌建设，针对性做好农民工技能培训；加强失业群体再就业帮扶服务，推进失业人员再就业相关事项集成打包办理；推行失业保险金申领智能导办服务，充分利用AI等工具，提供定制化、精准化解答和业务办理路径规划，打造失业保险金申领业务的智能“数字前台”。

**5.加强职业技能培训。**以“技能照亮前程·匠才助推振兴”培训行动为牵引，全面加强职业能力建设领域规范化建设，深入推进大规模职业技能提升培训，健全终身职业技能培训制度，帮助广大劳动者实现技能就业、技能成才、技能增收。

**6.健全公共就业服务体系。**深化“舒心就业”就业创业指导服务站点建设，优化完善应用功能，推动就业公共服务深入基层一线，精准对接重点群体、小微企业、个体工商户服务需求，升级“就在辽”智慧就业平台，打造“家门口”就业服务和“15分钟公共就业服

务圈”。

## 二、织密社会保险服务网络

**7.优化社保审批服务。**规范实施特殊工时审批和劳务派遣行政许可，完善全省统一的办事指南与审核标准，规范业务表单、精简申请材料、优化办理流程、压缩办结时限、提升审批效率；推行职工退休提前预审制度，对距离原法定退休年龄不足 1 年的企业职工基本养老保险临退人员及距离法定退休年龄不足 3 个月的机关事业单位临退人员实行档案预审服务，对疑似存在的问题提前告知、及时补正。

**8.优化社保经办服务。**推行退工备案、社保减员事项实现“一次办结”，实行系统联动办理；压缩年金基金管理合同备案由 15 个工作日缩减至 10 个工作日；企业职工基本养老保险关系转移接续办结时限由原来的 15 个工作日缩减至 5 个工作日；推行“银行网点办社保”模式，全面深化社银合作，增加社银合作网点数量，推动更多业务下沉，不断满足企业群众就近办、多点办的服务需求；拓宽社会保障卡居民服务“一卡通”在人社领域和跨部门领域的应用场景，不断拓展人社便民利企服务圈。

**9.加强新就业形态人员职业伤害保障服务。**统筹企业和劳动者双方合法权益同向发力，将出行、即时配送、同城货运行业平台企业纳入职业伤害保障范围；完善职业伤害保障业务委托办理机制，推行商业保险机构陪同鉴定服务；开展职业伤害确认、劳动能力鉴定、待遇发放“三件事一次办”，优化业务流程、规范申报

材料、提高办理时效。

**10.强化降低企业社会保险成本服务。**坚持“简化手续、缩短流程、高效便企”的原则，推行“直兑直达”“免申即享”，持续释放政策红利，降低经营主体人力资源成本；科学合理确定工伤保险费率水平，持续助力企业纾困，充分发挥社会保险制度保障功能。

### 三、加强人事人才服务支撑

**11.加强专业技术人才服务支撑。**常态化征集企业人才引育、科研攻关、技术指导等需求，及时匹配人才入企服务，有针对性地“一企一策”对症解决、组建团队集中解决、优化政策统筹解决；为在现代化产业体系升级中取得突出成果或做出重大贡献的优秀专业技术人才开辟职称申报“绿色通道”，对符合条件的可直接申报高级职称；深入实施民营企业职称评审“直通车”“三专”行动，对符合条件企业和业绩优秀专业技术人员予以倾斜。

**12.加强技能人才服务支撑。**细化“技能兴企·强链增收”系列措施，支持龙头企业担任链主企业，设立技能大师工作室，开展技术攻关、技能传承等工作；推行“新八级工”职业技能等级制度，支持符合条件的企业自主开展职业技能等级评价。

### 四、完善构建和谐劳动关系服务

**13.加强新就业形态劳动者权益保障。**开展新就业形态劳动者权益保障专项行动，实施“集中要约”行动；完善集体协商制度，让快递小哥、网约车司机等群体在就业服务、技能培训、权益保障上更加可感可及；规范劳务派遣用工行为，加强企业裁员风险

辅导，提升劳动关系协调员队伍专业化水平。

**14.提升劳动争议调处效能。**推行网上仲裁，实现网上申请、云端审理、文书电子送达等程序全流程线上办理；开展“要素式”审理，适当简化庭审程序、缩短办案时限；整合相关部门资源，发挥仲裁调解、行政调解、人民调解等作用，实现一站调处、一次解决。

**15.强化劳动保障监察服务。**帮助指导重大项目建立工资支付保障制度，保障农民工工资按时足额发放；对生产经营困难导致欠薪的企业进行重点帮扶，落实相关助企纾困和惠企政策，统筹企业发展与劳动者权益保障；实施企业高效办成信用修复“一件事”，建立严重失信主体名单网上修复机制，实现严重失信主体名单信用修复“一网通办”、结果互认，便利企业修复信用。

## 五、保障措施

**16.优化人社政策措施全流程服务。**持续推进基本公共服务标准化建设，细化全省统一的服务指南和操作规程；实施更多的人社领域“高效办成一件事”，实现从“一件事全链条”向“多件事全协调”、“高效办成一类事”转变；推进政务服务事项“同事同标、减时增效”，推动更多事项实现“立等可取”“一次不用跑”；建设经营主体全生命周期服务体系 and 高效便利的政务环境，大力推广“免申即享、直达快享”；运用“一网两微一端”、“政策宣传月”等自有宣传载体，时时推送最新政策措施，便利企业高效查询，由“企业找政策”变为“政策找企业”。

**17.精准满足企业群众需求。**坚持重心下移、力量下沉，以“厅局长走流程”“双进双促”“人社服务体验团”“青年干部大讲堂”等为抓手，深入基层、走进企业、贴近群众，精准把脉问题症结，量身定制可操作、能落地的解决方案，做到“一把钥匙开一把锁”，确保诉求真回应、问题真解决、群众真满意。

**18.加强组织领导。**全省各级人社部门要始终坚持以人民为中心的发展思想，树牢“人人都是营商环境、事事关系营商环境”的思想观念，聚焦问题靶向发力，顺应民需精准施策，突出特色打造品牌，清单化、项目化、工程化推动各项工作落实落地，持续优化人社领域营商环境，助力打造营商环境最佳口碑省。