

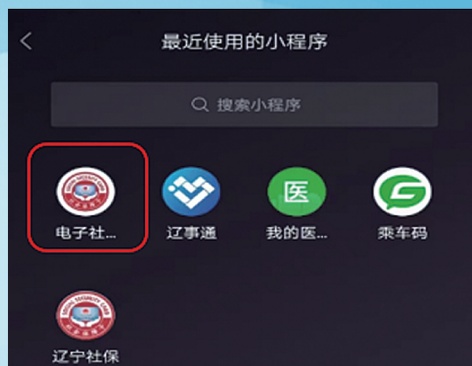
电子社保卡签发流程和应用简介

一 申领条件：

已领取并激活第二代、第三代社会保障卡实体卡的市民，就是说您的社保卡上要有银行标识，并且已经激活了。

二 申领途径

可通过电子社保卡官方APP、辽事通、微信、支付宝、合作银行手机银行APP等渠道申领电子社保卡。
(推荐使用微信小程序“电子社保卡”)



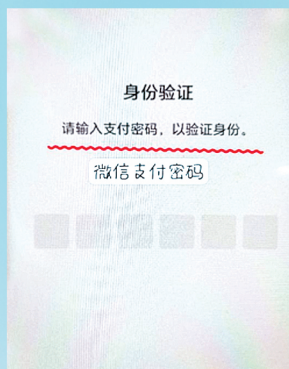
三 微信激活本人电子社保卡流程：

第一步：打开微信“扫一扫”，扫码进入电子社保卡页面；



第二步：点击“立即领取”；

第三步：输入微信支付密码，验证身份；



第四步：点击“授权领取”；

第五步：进行人脸识别（根据提示操作）；

第六步：激活成功，跳转到电子社保卡页面；

第七步：点击“设置” — “重置密码” — “身份验证”（输入微信支付密码）— 输入6位数电子社保卡密码（密码不能是重复、连续的数字，也不能是身份证后六位、出生日期等不安全数字组合）。

四 代领亲属电子社保卡流程：

- 第一步：扫描二维码进入电子社保卡主页面，点击“卡面服务”，找到“亲情服务”并点击；
- 第二步：点击“添加亲情账户”并输入电子社保卡密码登陆；
- 第三步：点击“阅读并同意”，输入需要被添加的参保人信息（姓名、身份证号）并选择被添加人与您的关系后，勾选“阅读并同意”，然后点击“添加亲情账户”；
- 第四步：点击上传被添加人社保卡照片并让其进行人脸识别（根据提示操作）；
- 第五步：提示添加成功。

五 常见问题：

- 1、换卡是否需要重新签发电子社保卡？
答：需要。电子社保卡与实体卡一一对应，所有实体社保卡的状态都与电子社保卡同步，如挂失、解挂、注销等。
- 2、是否需要在多个渠道重复签发电子社保卡？
答：不需要，电子社保卡通过电子社保卡官方APP、辽事通、微信、支付宝、合作银行手机银行APP等多种渠道签发，功能是一样的，选择其中一个即可。
- 3、忘记电子社保卡密码该如何重置？
答：在输入密码处有忘记密码选项，可按提示操作。
- 4、电子社保卡人脸识别时不通过怎么办？
答：人脸识别是本人与社保卡照片的比对，部分人员照片久远或是提供照片不清晰导致匹配失败。解决办法为重新申领社保卡，在合作银行服务网点重新照相。不要过度化妆、佩戴饰物，否则影响采集效果。不可使用艺术照片或使用修图处理。

六 电子社会保障卡应用

目前，人民群众可以使用电子社会保障卡进行社会保险待遇领取资格认证。需要进行社会保险待遇领取资格认证的人员有如下几类：

- 1、领取企业职工基本养老保险待遇（养老金）的退休人员，至少每12个月认证一次；
- 2、领取机关事业单位基本养老保险待遇（养老金）的退休人员，至少每12个月认证一次；
- 3、领取城乡居民养老保险待遇（养老金）人员，至少每6个月认证一次；
- 4、领取工伤保险长（定）期待遇人员，至少每6个月认证一次；
- 5、领取遗属待遇人员，至少每3个月认证一次。

具体操作可以登录电子社会保障卡，然后选择社保待遇资格认证功能，如下图所示：

人社系统咨询电话：12333 社保卡管理中心：53998053



社会保险进万家 真情服务你我他